R_CALABR|AAA0ABE|RGP2026|PROT. N. 0021363|23/09/2026 - Allegato Utente 2 (A02)

europass

Harman Klair

| **Nazionalità:** | **Sesso:** | **Indirizzo**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20/09/2021 - 03/07/2026 - SOVERATO, ITALIA

DIPLOMA DI STATO PER I SERVIZI PER I' ENOGASTRONOMIA E L' OSPITALITÀ ALBERGHIERA -INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA- ISTITUTO ALBERGHIERO DI SOVERATO

Accoglienza e informazione turistica: Gestione del front-office e del servizio di reception, accoglienza dei clienti e assistenza informativa.

Tecniche di comunicazione e relazioni con il pubblico: Comunicazione efficace, gestione delle richieste del cliente e relazioni con l'utenza.

Lingue straniere applicate al settore turistico: Comunicazione e accoglienza in lingua per il settore turistico.

Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva: Nozioni di organizzazione e gestione delle strutture alberghiere e ricettive.

Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro: Normative e procedure per la sicurezza e l'igiene nei servizi di accoglienza.

Livello EQF: 4

ESPERIENZA LAVORATIVA

02/02/2024 - ATTUALE - MONTEPAONE LIDO, ITALIA

RIDER ADDETTO ALLE CONSEGNEDELIVEROO

Gestione e consegna di ordini a domicilio su due ruote, garantendo puntualità e accuratezza.

Uso di applicazione aziendale per il monitoraggio, l'accettazione e il completamento delle consegne.

Comunicazione diretta con i clienti e gestione del servizio di consegna nel rispetto delle norme di sicurezza stradale e igienico-sanitarie.

COMPETENZE

comunicazione | Assistenza clienti. | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Google | Social Network | Windows | Gmail